

Videreutvikling av organisasjonen gir vekst,

-skap motiverte medarbeidere!



Et motivert team leverer vesentlig mer enn det motsatte. Engasjement, effektivitet, kompetanse, glede og "takling av stress" er alle gode stikkord for å lykkes. Dyktige medarbeider trenger også "påfyll". Vi kaller det trening og bistår gjerne med råd og tips for en treningsplan som gir deg **gode resultater**.

B2B SALG AS leverer trening, "on-site" coaching av ledere og nøkkelpersonell og gjennomfører workshops. Alle våre kurs kan være grunnlag for skreddersøm slik at vi treffer dine behov.

Noen av våre kurskonsepter:

- Salg
- Coaching for ledere eller selgere
- Salgsstrategi og salgsprosess
- Telefonteknikk
- Presentasjonsteknikk og retorikk
- Forhandlingsteknikk
- Kommunikasjon og kundebehandling
- Skriftlig kommunikasjon
- Møteledelse
- Vanskelige samtaler
- Kundesenter
- Modulbasert opplæring av kundesenter
- Myke verdier
- Manipulering og hersketeknikk
- Stresshåndtering
- Stress og sentralbord
- Smalltalk

Noen referanser – utvalg:

Åpne standardkurs, foredragsholder på seminarer, skreddersydde kurs, Kick-off, ledercoaching og utviklingsprogram (noen over flere år) for bl.a.:

<i>Agitec</i>	<i>Mamut</i>
<i>Bro og Tunnel</i>	<i>Mirror Accounting</i>
<i>Chess</i>	<i>NetCom</i>
<i>Color Line</i>	<i>NIF/Olympiatoppen</i>
<i>DnB NOR</i>	<i>Nokas</i>
<i>Fenistra</i>	<i>Nordea</i>
<i>Fokus Bank</i>	<i>Norske skog</i>
<i>GET</i>	<i>KLP</i>
<i>Glamox</i>	<i>Storebrand</i>
<i>GS Hydro</i>	<i>Santander</i>
<i>IFS (norsk og engelsk)</i>	<i>SAS</i>
<i>Ikano Finans</i>	<i>Schering-Plough</i>
<i>ISS</i>	<i>Skandiabanken</i>
<i>IT Consult</i>	<i>Sognekraft</i>
<i>Lindorff</i>	<i>Sparebank 1</i>

Seniorkonsulent: Oddvar Johnsen har hovedfag i kompetanseutvikling og er i tillegg utdannet lektor og spesialpedag. Han har lang erfaring fra salg og forretningsutvikling, med en bred erfaring fra mange ulike bransjer. Oddvar jobber med temaer som salg, presentasjonsteknikk, forhandlingsteknikk og kommunikasjon. Salg, kommunikasjon og service på telefon er et av spesialområdene hvor han kan vise til svært gode resultater og referanser. Full oversikt over cv og kompetanseområder finner du her: www.oddvarjohnsen.com. Oddvar jobber med skreddersøm og blir gjerne med å diskutere sammen med dere om mulige samarbeid.

B2B SALG AS,

Mailadr: oddvar@b2bsalg.no